



POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS CONSUMIDORES DE CALIFORNIA

Última actualización: 17 de abril de 2023

[Descargue el PDF para imprimir](#)

Mandarich Law Group, LLP ("nosotros", "nos" o "nuestro") proporciona esta Política de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("California Consumer Privacy Act, CCPA") modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California ("California Privacy Rights Act, CPRA") (la CCPA y la CPRA se denominan colectivamente en el presente documento "Ley de Privacidad"). Esta Política se aplica exclusivamente a la información sobre los residentes de California ("Consumidores" o "usted") y su "Información personal", tal como se define ese término en la Ley de Privacidad. La Ley de Privacidad nos exige que hagamos ciertas divulgaciones a los Consumidores y que les brindemos la posibilidad de solicitar determinados datos sobre su información personal. La presente Política tiene como objetivo cumplir con esos requisitos y explicar cómo los Consumidores pueden presentar una solicitud para ejercer sus derechos con respecto a su información personal.

Tenga en cuenta que los derechos establecidos en la Ley de Privacidad no se aplican a:

- Información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada sujeta a la Ley Federal Gramm-Leach-Bliley (Ley Pública 106-102) y sus reglamentos de implementación;
- Información personal relacionada con la solvencia, la situación crediticia y la capacidad crediticia de un consumidor recopilada, conservada, utilizada, comunicada, divulgada o vendida de acuerdo con la Ley de Informe Justo de Crédito, Sección 1681 y siguientes, Título 15 del Código de los Estados Unidos; e
- Información médica recopilada por una entidad cubierta o un socio comercial regido por la Ley Federal de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico de 1996 (Ley Pública 104-191).

CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA

Las categorías de la información personal que hemos recopilado sobre los Consumidores en los doce (12) meses anteriores incluyen:

- Identificadores como nombre, dirección postal, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares;
- Cierta información personal confidencial limitada al número de seguro social, número de licencia de conducir u otro número de identificación estatal, números de cuenta y geolocalización precisa;
- Características como edad o sexo;
- Información sobre el comercio minorista, como productos o servicios adquiridos;
- Información sobre la actividad en Internet, como datos de geolocalización e información relativa a su interacción con nuestro sitio web o portal de pagos, incluidos cualquier pago en línea realizado;
- Datos de audio, como grabaciones realizadas cuando los consumidores mantienen una conversación telefónica con nosotros;
- Información profesional y relacionada con el empleo, como el nombre y la dirección de su empleador;
- Información educativa, como instituciones a las que asistió;
- Información biométrica, como descripciones físicas y fotografías, así como grabaciones de voz; e
- Información sobre el seguro médico si estamos cobrando una deuda médica.

FUENTES DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Obtenemos las categorías de la información personal identificadas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted, como cuando se pone en contacto con nosotros y nos comunica información sobre usted;
- Indirectamente de usted, como cuando visita nuestro sitio web o portal de pago;
- Su acreedor en cuyo nombre intentamos cobrar una deuda;

- Proveedores de servicios u otras empresas con las que trabajamos, según nuestra relación con ellos y según lo permita la ley, como agencias de crédito y otras fuentes de seguimiento de omisiones.

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Toda la información personal que recopilamos se utilizará con fines de cobro de deudas. Actualmente, no vendemos información personal, ni hemos vendido información personal en los últimos doce (12) meses. Además, no venderemos información personal en el futuro sin notificárselo previamente y ofrecerle la oportunidad de optar por no participar.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

En los últimos doce (12) meses, cada una de las categorías de información personal identificadas anteriormente se divulgó con fines comerciales a las siguientes categorías de personas: proveedores de servicios, organismos gubernamentales y encargados de hacer cumplir la ley, asesores profesionales externos (por ejemplo, contadores, auditores, abogados) y acreedores de los consumidores en cuyo nombre hayamos sido contratados para cobrar una deuda.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir el propósito para el cual se obtuvo, a menos que la ley exija un período de retención más largo. Los criterios utilizados para determinar nuestro período de retención incluyen:

- El período de tiempo que su cuenta permanece con nosotros para su cobro;
- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes, incluida la Ley Federal de Prácticas Justas de Cobro de Deudas, nos exigen que mantengamos los registros durante un determinado período de tiempo antes de que podamos eliminarlos); y
- Si la retención es aconsejable según nuestra posición jurídica, como los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones regulatorias.

SUS DERECHOS BAJO LA LEY DE PRIVACIDAD

La Ley de Privacidad le otorga varios derechos relacionados con su información personal. Sus derechos se explican con más detalle a continuación:

A. DERECHO A CONOCER LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA, DIVULGADA O VENDIDA

Tiene derecho a solicitar que le revelemos determinada información sobre nuestra

recopilación, uso y divulgación de su información personal. Al recibir una solicitud verificable de su parte, le divulgaremos la siguiente información:

- (1) Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
- (2) Las categorías de fuentes de las cuales se recopila la información personal;
- (3) Nuestro propósito empresarial o comercial para recopilar, vender o compartir su información personal;
- (4) Las categorías de terceros a quienes divulgamos su información personal; y
- (5) La información personal específica que hemos recopilado sobre usted.

Tiene derecho a solicitar que le comuniquemos qué información personal divulgamos con fines comerciales. Al recibir una solicitud verificable de su parte, le divulgaremos la siguiente información:

- (1) Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted; y
- (2) Las categorías de información personal que divulgamos sobre usted con fines comerciales y las categorías de personas a quienes se les reveló con fines comerciales.

Tiene derecho a solicitar que revelemos qué información personal vendemos o compartimos y con quién. La Ley de Privacidad define "venta" como la divulgación de información personal a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria o de otro tipo. La Ley de Privacidad define "compartir" como la divulgación de información personal a un tercero para publicidad conductual en contextos cruzados. No vendemos ni compartimos su información personal y no la venderemos ni compartiremos sin notificárselo previamente y ofrecerle la oportunidad de no participar.

B. DERECHO A SOLICITAR LA ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Sujeto a ciertas excepciones, tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado y conservado sobre usted. Cuando recibamos una solicitud verificable de su parte para eliminar información personal, eliminaremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios o terceros con los que se compartió su información, que eliminen) su información personal, a menos que se aplique una excepción. Creemos que se aplica una excepción a la eliminación a la información personal recopilada y conservada sobre usted.

C. DERECHO A SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL INEXACTA

Tiene derecho a solicitar que corriamos información personal inexacta. Cuando

recibamos una solicitud verificable de su parte para corregir información personal inexacta, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para hacerlo.

D. CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD

Puede presentar cualquiera de las solicitudes descritas anteriormente de cualquiera de las siguientes maneras:

- Llamándonos al 855-441-5983, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. CST;
- Enviando su solicitud por correo electrónico a: info@mandarichlaw.com; o
- Enviando una solicitud por correo a:

Mandarich Law Group, LLP
A la atención de: Procesamiento de solicitudes CCPA
PO Box 109032
Chicago, IL 60610

Para ayudarnos a garantizar la privacidad y seguridad de los consumidores, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su información personal o atender su solicitud. Si realiza una solicitud, es posible que le solicitemos que proporcione uno o más datos personales, incluidos los siguientes: nombre, fecha de nacimiento, número de seguro social, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección postal. Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable del Consumidor para comprobar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud. Para realizar una solicitud verificable del Consumidor no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Cuando envíe una solicitud, describa su petición con suficiente detalle y proporcione suficientes identificadores para permitirnos comprenderla y procesarla adecuadamente.

No cobramos una tarifa por procesar y responder a una solicitud verificable del Consumidor a menos que sea manifiestamente infundada o excesiva. Si determinamos que una solicitud es manifiestamente infundada o excesiva, le avisaremos de esa decisión y le cobraremos una tarifa razonable para completar la solicitud o nos negaremos a actuar en consecuencia.

E. SOLICITUDES PRESENTADAS A TRAVÉS DE UN AGENTE AUTORIZADO

Solo usted, o una persona legalmente autorizada para actuar en su nombre, puede presentar una solicitud verificable del Consumidor para conocer, eliminar o corregir su información personal. Para que un agente autorizado pueda realizar una solicitud en su nombre, envíenos por correo electrónico o postal un poder notarial u otra

autorización por escrito que autorice a un agente a realizar una solicitud.

F. DERECHO A OPTAR POR NO PARTICIPAR EN LA VENTA DE INFORMACIÓN PERSONAL

Tiene derecho a optar por no participar en la venta de su información personal. No vendemos información personal y no la venderemos en el futuro sin notificárselo previamente y ofrecerle la oportunidad de no participar.

G. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS A LA PRIVACIDAD

Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte por ejercer los derechos de privacidad que le confiere la Ley de Privacidad. El trato discriminatorio incluye, entre otros:

- Negarle bienes o servicios;
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de sanciones;
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o
- Sugerirle que recibirá un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad de bienes o servicios diferente.

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de vez en cuando a nuestra discreción o para cumplir con cambios en la ley. Cuando realicemos cambios en la Política, publicaremos la Política actualizada en nuestro sitio web en www.mandarichlaw.com o le enviaremos por correo una Política actualizada.

PREGUNTAS O INQUIETUDES

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política o nuestras prácticas de privacidad, o si desea solicitar que se le proporcione en un formato alternativo, envíenos un correo electrónico a info@mandarichlaw.com o llámenos al 855-441-5983, de lunes a viernes. 7:00 a. m. a 7:00 p. m. CST.